



রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড সরকারি মডেল স্কুল এন্ড কলেজ

বিমানবন্দর রোড, শালবাগান রাজশাহী-৬২০৩

☎ ০১৩০৯১৩৪৬৭০ E-mail- principal2.rebmsc@gmail.com

web:www.rebmsc.edu.bd



সিটিজেন চার্টার

ক্র: নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদানের স্থান	সেবা গ্রহণকারী	সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি
১	প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষা	স্কুল ও কলেজ ক্যাম্পাস	নির্ধারিত শিক্ষার্থী	শিক্ষাবর্ষ	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক	শ্রেণি কক্ষ/নোটিশ বোর্ড/প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/প্রতিষ্ঠানের ফেসবুক পেজ/ মোবাইল নং ০১৩০৯১৩৪৬৭০
২	উচ্চ মাধ্যমিক শ্রেণিতে ভর্তি	অফিস কক্ষ (ক্রম নং ১০৪)	বোর্ড কর্তৃক অনুমতিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটি	ভর্তি ওয়েবসাইট/নোটিশ বোর্ড/প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/প্রতিষ্ঠানের ফেসবুক পেজ/ মোবাইল নং ০১৩০৯১৩৪৬৭০
৩	নতুন শিক্ষার্থী ভর্তি (তৃতীয় থেকে নবম)	অফিস কক্ষ (ক্রম নং ১০৪)	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/ মাউশি কর্তৃক লটারির মাধ্যমে নির্বাচিত শিক্ষার্থী	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/ মাউশি কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটি	ভর্তি ওয়েবসাইট/নোটিশ বোর্ড/প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/প্রতিষ্ঠানের ফেসবুক পেজ/ মোবাইল নং ০১৩০৯১৩৪৬৭০
৪	অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী ভর্তি	অফিস কক্ষ (ক্রম নং ১০৪)	অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী	অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটি	নোটিশ বোর্ড/প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/প্রতিষ্ঠানের ফেসবুক পেজ/ মোবাইল নং ০১৩০৯১৩৪৬৭০
৫	বদলীজনিত ভর্তি	অফিস কক্ষ (ক্রম নং ১০৪)	শিক্ষার্থী	জেলা প্রশাসন/ শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটি	নোটিশ বোর্ড/প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/প্রতিষ্ঠানের ফেসবুক পেজ/ মোবাইল নং ০১৩০৯১৩৪৬৭০
৬	প্রশংসাপত্র/প্রত্যয়নপত্র	অফিস কক্ষ (ক্রম নং ১০৪)	শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	অফিস চলাকালীন/ আবেদনের ২৪ ঘন্টার মধ্যে	অফিস সহকারি-কাম-কম্পিউটার-মুদ্রাস্বরিক	নির্ধারিত ফি সহ আবেদন
৭	আইডি কার্ড (দ্বি-নকল)	অফিস কক্ষ (ক্রম নং ১০৪)/ ক্রম নং ২০২	অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী	১০ দিন	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক	নির্ধারিত ফি সহ আবেদন
৮	রেজিঃ কার্ড/প্রবেশপত্র/একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট/ সনদ	অফিস কক্ষ (ক্রম নং ১০৪)	শিক্ষার্থী	শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক সরবরাহ সাপেক্ষে অফিস চলাকালীন/ আবেদনের ২৪ ঘন্টার মধ্যে	অফিস সহকারি-কাম-কম্পিউটার-মুদ্রাস্বরিক	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন
৯	পাবলিক পরীক্ষার রেজিঃ/ফরম পূরণ	অফিস কক্ষ (ক্রম নং ১০৪)	নির্ধারিত শিক্ষার্থী	শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট কমিটি	নোটিশ বোর্ড/প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/প্রতিষ্ঠানের ফেসবুক পেজ/ মোবাইল নং ০১৩০৯১৩৪৬৭০
১০	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষার প্রবেশপত্র	শ্রেণিকক্ষ	শিক্ষার্থী	অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সময়	শ্রেণি শিক্ষক	পরীক্ষার ফি প্রদান সাপেক্ষে
১১	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষার ফলাফল	প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট	শিক্ষার্থী ও অভিভাবক	ফলাফল প্রকাশের পর থেকে যে কোন সময়	পরীক্ষা কমিটি	প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট
১২	দরিদ্র তহবিল থেকে অনুদান	অফিস কক্ষ (ক্রম নং ১০৪)	শিক্ষার্থী	অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট কমিটি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন
১৩	কম্পিউটার ল্যাব/বিজ্ঞান গবেষণাগার ব্যবহার	কম্পিউটার ল্যাব/বিজ্ঞান গবেষণাগার	শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত সময়	কম্পিউটার ল্যাব/বিজ্ঞান গবেষণাগারের দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষকের সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে
১৪	গ্রন্থাগার ব্যবহার	গ্রন্থাগার কক্ষ	শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	অফিস চলাকালীন	সহকারী গ্রন্থাগারিক কাম ক্যাটালগার	সহকারী গ্রন্থাগারিক কাম ক্যাটালগারের নিকট
১৫	ক্লাশ রুটিন	নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট	শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	একাডেমিক কাউন্সিলের সিদ্ধান্ত মোতাবেক	রুটিন প্রণয়ন কমিটি	নোটিশ বোর্ড/প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/প্রতিষ্ঠানের ফেসবুক পেজ
১৬	জাতীয় দিবস উদযাপন	প্রতিষ্ঠান প্রাঙ্গণ	শিক্ষক, শিক্ষার্থী ও অভিভাবক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট কমিটি	নোটিশ বোর্ড/প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/প্রতিষ্ঠানের ফেসবুক পেজ
১৭	ম্যাগাজিন প্রকাশনা	অফিস কক্ষ (ক্রম নং ১০৪)	শিক্ষক, শিক্ষার্থী ও অভিভাবক	বাৎসরিক	সংশ্লিষ্ট কমিটি	নোটিশ বোর্ড/প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/প্রতিষ্ঠানের ফেসবুক পেজ
১৮	বাৎসরিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	খেলার মাঠ	শিক্ষক, শিক্ষার্থী ও অভিভাবক	বাৎসরিক	সংশ্লিষ্ট কমিটি	সংশ্লিষ্ট কমিটি ও ক্রীড়া শিক্ষকের নিকট
১৯	রোভার, স্কাউট ও গার্লস গাইড	রোভার, স্কাউট ও গার্লস গাইড অফিস কক্ষ	শিক্ষক, শিক্ষার্থী	শুংখলা ও দুর্যোগকালীন সময়	রোভার, স্কাউট ও গার্লস গাইড সদস্যবৃন্দ	রোভার, স্কাউট ও গার্লস গাইড শিক্ষকের নিকট
২০	ডিজিটাল/অনলাইন সার্ভিস সংক্রান্ত	ডি-অ্যালাট ক্রম/ ক্রম নং-২০২	শিক্ষক, শিক্ষার্থী ও অভিভাবক	তাৎক্ষণিক/ আবেদনের ২৪ ঘন্টার মধ্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক	সরাসরি/ ইমেইল / মোবাইল: ০১৯১৪০২৬৬৬
২১	প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম সংক্রান্ত যে কোন তথ্য প্রদান	অফিস কক্ষ (ক্রম নং ১০৪)	শিক্ষার্থী, অভিভাবক ও তথ্য অনুসন্ধিৎসু জনসাধারণ	তাৎক্ষণিক/ আবেদনের ২৪ ঘন্টার মধ্যে	প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ দায়িত্বপ্রাপ্ত তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা	সরাসরি/ ইমেইল/ মোবাইল: ০১৩০৯১৩৪৬৭০

বিশেষ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:

১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ কর্মকর্তা (পুরুষ): মো: মেহের সরদার- ০১৭১৮০১৭৭০০

অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ কর্মকর্তা (মহিলা): অনামিকা সরকার- ০১৭২৯৮৯০৮৯৯

২। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা: মোহা: আসাদুজ্জামান- ০১৭১৯৪০২৬৬৬

৩। তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা: মো: সোহান রেজা- ০১৭১২৫৭৯৪৭০

৪। ফি সংক্রান্ত তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা: মু. তারেকুল ইসলাম- ০১৭১৪৬০৪২৪৫

(ড. মো: মোয়াজ্জেম হোসেন-৫০২৩)

অধ্যক্ষ

রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড সরকারি মডেল স্কুল এন্ড কলেজ
রাজশাহী।